

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
AZ ARENIMTEL.COM, ARENIM.COM, CRYPTTALK.COM ÉS A WEBWITHME.COM HONLAP FELHASZNÁLÁSÁVAL
KAPCSOLATBAN

Hatályos: 2020. 07. 01. napjától

A www.arenimtel.com és a www.webwithme.com honlapok (a továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetője, az **Arenim Technologies Fejlesztő és Szolgáltató Kft.** (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; Cg.: 01-09-330669; Adószám: 12904327-2-43; a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

1. Alapfogalmak

Szolgáltató	Arenim Technologies Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (Cg. 01-09-330669; székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.), amely a Honlapokat üzemelteti.
Honlap	A www.arenimtel.com , www.arenim.com , www.crypttalk.com és a www.webwithme.com domain alatt elérhető tartalom és szolgáltatások összessége.
Ügyfél	A Szolgáltatóval a Szolgáltatásra szerződött személy, amely a Szolgáltatótól a Szolgáltatást igénybe veszi.
Felhasználó	A Honlapot meglátogató, böngésző személy és a Honlapot használó Ügyfél.
Szolgáltatás	A Szolgáltató által nyújtott telefonközpont, call center, telefonvonal, WebSegéd, Softphone, szoftverfejlesztési, IT támogatási, IT üzemeltetési és tanácsadási szolgáltatás.
WebSegéd	A Szolgáltató által nyújtott azon képernyő tükrözési és megosztási szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén az Ügyfél ügyfélszolgálati munkatársai valós időben saját képernyőjén látják és nyomon követhetik, hogy az Ügyfél ügyfelei pontosan mit látnak és csinálnak az Ügyfél weboldalán.
Softphone	A Szolgáltató által nyújtott számítógépre telepíthető szoftveres telefon, amely kiváltja a telefonkészüléket.
Call Center	A Szolgáltató által nyújtott ügyfélszolgálati megoldás, amely teljes körű call center funkciókat, online management felületet, rípotokat és részletes statisztikákat tartalmaz, képes a hívások rögzítésére és archiválására, routing, ACD, csoportos és intelligens híváskezeléssel ellátott és webes ügyféltámogatási funkciókkal rendelkezik, beleértve a mobil, a webes és a biztonságos ügyfélszolgálati szolgáltatásokat is.

2. Mi a jelen adatkezelési tájékoztató célja?

A Honlap és szolgáltatásai használatával a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződés jön létre. A jelen adatkezelési tájékoztatóban a Szolgáltató a Honlapon és a Szolgáltatás során megvalósuló személyes adat kezelésről nyújt a jogszabályoknak megfelelően részletes tájékoztatást a Felhasználóknak és az Ügyfeleknek. A Honlapon megvalósuló adatkezelésre vonatkozóan a Szolgáltató adatkezelőnek minősül.

A Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül az Ügyfeleknek nyújtott Szolgáltatásai során az Ügyfelek és az Ügyfelek ügyfelei személyes adatai Ügyfelek megbízásából és Ügyfelek nevében történő kezelésével kapcsolatban. Ezen személyes adatok tekintetében adatkezelőnek az Ügyfél minősül, amely saját adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint végzi az adatkezelést. Az Ügyfelek mint önálló adatkezelők kötelesek saját adatkezelésüket a jogszabályoknak megfelelően végezni és az általuk végzett adatkezelésről a saját ügyfeleiket saját adatkezelési tájékoztatójukban tájékoztatni. A Szolgáltató ezen Ügyfél adatkezelési tájékoztatás megtörténteért, megfelelőségéért, jogszabályszerűségéért nem felel, Szolgáltató csak a saját adatkezelése jogszerűségéért tartozik felelősséggel. A Szolgáltató adatfeldolgozó minőségében történő adatkezeléséről az egyes adatfeldolgozó szerződések rendelkeznek.

3. Mi a Honlap célja?

A Honlapon a Felhasználók a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokról szerezhetnek információkat regisztráció nélkül.

Ezen túlmenően az Ügyfelek a Szolgáltatóval történő szerződéskötéskor kapott felhasználónévvel és jelszóval bejelentkezhetnek a Honlapra és a szerződésük szerinti Szolgáltatással kapcsolatos adminisztrációs és egyéb feladatokat végezhetik el az online management felületen a Honlapon, továbbá megtekinthetik az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos adatokat, információkat, eredménykimutató táblákat (dashboard), riportokat, statisztikákat. Ezen Ügyfél bejelentkezés regisztrációhoz és a Szolgáltatóval történt szerződéskötéshez kötött.

A Honlap szolgáltatásait és a Szolgáltatást csak 18 éven felüliek vehetik igénybe. Az Ügyfél bejelentkezéshez kötött szolgáltatásokat az Ügyfelek saját részre vehetik igénybe, amennyiben bárki egy Ügyfél nevében jelentkezik be a Honlapon, szavatol azért, hogy az Ügyféltől erre és az Ügyfél ügyfelei személyes adatainak kezelésére teljes körű hozzájárulással rendelkezik.

A Felhasználók, Ügyfelek által megadott adatokért és általuk feltöltött tartalmakért a Felhasználók és Ügyfelek felelnek, azért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

4. Hogyan vonatkozik a Felhasználóra az adatkezelési tájékoztató?

A Felhasználó a Honlapra történő belépéssel, a Honlapról elérhető szolgáltatások igénybevételével, a Honlap funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

5. Ki és hogyan módosíthatja az adatkezelési tájékoztatót és hol, hogyan teszi ezt közzé a Szolgáltató?

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztató Honlapon, külön menüpontban történő megjelenítésével teszi közzé. A felhasználókat kérjük, hogy minden Honlap látogatás esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető. A Felhasználók a jelen adatkezelési tájékoztatót a Honlapon megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak a Szolgáltató jogosult.

6. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv. 13/A. §**).

6.1. Az ügyfélszolgálatot és műszaki támogatást megkereső Ügyfél kapcsolattartó adatainak kezelése

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ügyfélszolgálatot, műszaki támogatást megkereső Ügyfél kapcsolattartója	Név	Érintett által megadott	Azonosítás Panasz kivizsgálása Ügyintézés Jog-és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év
	Telefonszám	Érintett által megadott	Azonosítás Panasz kivizsgálása Ügyintézés Jog-és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év
	E-mail cím	Érintett által megadott	Azonosítás Panasz kivizsgálása Ügyintézés Jog-és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év

	Előadott panasz, kérdés, kérés	Érintett által megadott	Azonosítás Panasz kivizsgálása Ügyintézés Jog-és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év
--	--------------------------------	-------------------------	---	--	------

Az ügyfélszolgálatot és műszaki támogatást Ügyfeleink vehetik igénybe. Ügyfeleink kapcsolattartói útján kereshetik Ügyfélszolgálatunkat és műszaki támogatást kérhetnek e-mailben és telefonon munkatársainktól az általuk igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatban. Az Ügyfélszolgálatot megkereső Ügyfél kapcsolattartó esetében azonosítási és további ügyintézési célból a név, e-mailben ügyfélszolgálat esetén továbbá az e-mail cím, telefonos ügyfélszolgálati jelentkezés esetén pedig a telefonszám megadása kötelező, enélkül a Szolgáltató a panaszt, kérést, kérdést nem tudja fogadni és nem tudja kivizsgálni és további ügyintézésre sem képes. Az azonosításhoz, panasz kivizsgálásához, a kérések teljesítéséhez, a kérdések megválaszolásához, a műszaki segítségnyújtáshoz és a további ügyintézéshez és az esetleges panaszból eredő jog- és igényérvényesítéshez szükséges személyes adatok megadása egyrészt szűk körű, másrészt az Ügyfél és a Szolgáltató jogos érdeke is, amely nem sérti és nem is veszélyezteti az érintett egyéb alapvető jogait és szabadságait.

Az ügyfélszolgálat megkeresésével kapcsolatos adatok kezelési, tárolási ideje megegyezik a polgári jogi általános 5 éves elévülési idővel; a jog- és igényérvényesítéshez ezen elévülési időn belül szükséges az adatok megőrzése.

6.2. Az Ügyfelek bejelentkezési adatai esetén

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ügyfél	Felhasználónév	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása b) Online management felület elérése c) Szerződés teljesítése d) Jog-és igényérvényesítés	D/a)-c)) cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése D/d) cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Szerződés megszűnésétől számított 5 év
	Jelszó	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása b) Online management felület elérése c) Szerződés teljesítése d) Jog-és igényérvényesítés	D/a)-c)) cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése D/d) cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Szerződés megszűnésétől számított 5 év

Az Ügyfelek a Honlapon a Szolgáltatóval történő szerződéskötéskor megadott felhasználónévvel és jelszóval beléphetnek a Szolgáltatás online management felületére. Ezen adatokat a Szolgáltató az Ügyfelekkel fennálló szerződése teljesítésére, valamint igény- és jogérvényesítés esetén későbbi bizonyíthatóság érdekében tárolja a polgári jogi általános 5 éves elévülési időn belül. A jog- és igényérvényesítési célú adatkezelés a Szolgáltató és az Ügyfél érdeke is, lehetővé teszi annak bizonyítását, hogy ténylegesen az Ügyfél lépett be az online management felületre. Ezen jog- és igényérvényesítéshez szükséges személyes adatok megadása egyrészt szűk körű, másrészt az Ügyfél és a Szolgáltató jogos érdeke is, amely nem sérti és nem is veszélyezteti az érintett egyéb alapvető jogait és szabadságait.

6.3. Kéretlen ajánlat küldés, marketing célú megkeresés esetében

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ajánlat, marketing célú megkeresés címzettjei	név	Érintett felhasználó	Elektronikus direkt marketing üzenet, hírlevél küldése közvetlen üzletszerzés módszerével	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Hozzájárulás visszavonásáig
	e-mail cím	Érintett felhasználó	Elektronikus direkt marketing üzenet, hírlevél küldése közvetlen üzletszerzés módszerével	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Hozzájárulás visszavonásáig

A Szolgáltató időről időre a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan ajánlatokkal, újdonságokkal, a Szolgáltatóról vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos hírekkel keresi meg az Ügyfeleket az Ügyfél kapcsolattartója útján, vagy potenciális ügyfeleket, akik még nem a Szolgáltató Ügyfelei, e-mailben.

Ajánlatot, marketing célú megkeresést, elektronikus levelet csak azoknak küldünk, akik ehhez külön kifejezetten hozzájárultak. A hozzájárulás a support@arenimtel.com e-mail címre történő e-mail küldéssel, vagy bármely más, bizonyítható módon történhet. Az ajánlatküldéshez, marketing célú megkereséshez adott hozzájárulást a support@arenimtel.com ügyfélszolgálati e-mail címre küldött levéllel, vagy a Szolgáltató címére küldött postai levéllel, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonszámán tett bejelentéssel lehet visszavonni, amely esetben a továbbiakban ilyen ajánlatokkal, marketing célú megkeresésekkel nem keressük.

A hozzájárulás visszavonása esetén hozzájárulását bármikor újra megadhatja. A hozzájárulás megadása nem feltétele egyetlen Szolgáltatás igénybevételének sem. E-mail cím és név megadása a hozzájárulás megadásakor kötelező, anélkül a hozzájárulás megadása nem lehetséges. A hozzájárulás visszavonásához is e-mail cím és név megadása kötelező az azonosíthatóság érdekében.

6.4. Rendszerüzenet küldés esetében

Ügyfeleinknek e-mailben kapcsolattartóik útján üzenetet küldünk a Szolgáltatások működésével, technikai, műszaki elérhetőségével, karbantartásával, a velük kötött szerződéssel, a szerződésből eredő díjak számlázásával kapcsolatban (a továbbiakban: **Rendszerüzenet**). A Rendszerüzenetre vonatkozóan az alábbi személyes adatokat kezeljük:

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ügyfél kapcsolattartója	név	Ügyfél	a) Rendszerüzenet küldése b) Jog- és igényérvényesítés	D/a) cél esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés teljesítése	Szerződés megszűnésétől számított 5 évig

				D/b) cél esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	
	e-mail cím	Ügyfél	a) Rendszerüzenet küldése b) Jog- és igényérvényesítés	D/a) cél esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés teljesítése D/b) cél esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Szerződés megszűnésétől számított 5 évig

A Rendszerüzenet küldése a Szolgáltató és az Ügyfél jogos érdeke egyaránt, a Szolgáltató Rendszerüzenetben tudja tájékoztatni az Ügyfelet a Szolgáltatások elérhetőségével, hibájával, karbantartásával és egyéb jellemzőivel kapcsolatban. Az Ügyfeleknek küldött Rendszerüzeneteket a Szolgáltató későbbi esetleges jog- és igényérvényesítés esetére, a vitás helyzetek tisztázása, bizonyíthatóság érdekében megőrzi az általános polgári jogi elévülési időn belül. Az itt jog- és igényérvényesítési célra kezelt személyes adatok köre szűk, az az Ügyfél és a Szolgáltató jogos érdeke is, amely nem sérti és nem is veszélyezteti az érintett egyéb alapvető jogait és szabadságait.

Az adatok kezelési, tárolási ideje megegyezik a polgári jogi általános 5 éves elévülési idővel; a jog- és igényérvényesítéshez ezen elévülési időn belül szükséges az adatok megőrzése.

6.5. A szerződött Ügyfelek kapcsolattartói esetében

A Szolgáltatóval szerződött Ügyfelek kapcsolattartói adatait a Szolgáltató az Ügyféllel fennálló szerződése teljesítésének, valamint az Ügyféllel való kapcsolattartás céljára használja az alábbiak szerint:

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Szerződött Ügyfelek kapcsolattartói	név	Szerződött Ügyfél	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év

	telefonszám	Szerződött Ügyfél	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év
	e-mail cím	Szerződött Ügyfél	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év
	beosztás	Szerződött Ügyfél	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év

A Szolgáltatónak és az Ügyfélnek is jogos érdeke, hogy az Ügyfelet kapcsolattartó személyei útján folyamatosan el tudja érni. A kapcsolattartói adatok szűk körűek, csak az értesítés küldés szempontjából lényeges adatokat tartalmaznak, a megadott telefonszám és e-mail cím általában kifejezetten céges kommunikációra szolgál, így pedig a kapcsolattartó érintett alapvető jogai és szabadságait nem érinti aránytalanul.

A megőrzési idő, amennyiben az adatok a szerződés részét képezik, a számviteli törvény szerinti megőrzési idővel egyeznek meg, amely a szerződés megőrzésére vonatkozik. Amennyiben az adatok nem a szerződésben szerepelnek, a megőrzési idő az általános 5 éves polgári jogi elévülési idő.

6.6. Az ajánlatkérés során kezelt adatok köre

A Honlapon az ajánlatkérő formanyomtatvány kitöltésével, vagy a Szolgáltatónak küldött e-mailben bárki ajánlatot kérhet a Szolgáltatótól a Szolgáltatásokra vonatkozóan.

Az Adatkezelő és az ajánlatkérő partner közös jogos érdeke a kapcsolattartói adatok kezelése, mivel az szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő a partner kérésére ajánlatot tudjon küldeni a partnernek és az ajánlattal kapcsolatban a partnerrel kapcsolatot tudjon tartani. A kapcsolattartónak csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli az

Adatkezelő, így a kapcsolattartó alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő és az ajánlatkérő partner fenti jogos érdekeivel szemben.

A Szolgáltató ilyen kért ajánlat esetén az alábbi adatokat kezeli:

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ajánlatot kérő kapcsolattartója	név	Érintett	Ajánlat küldése, szerződés létrehozatala	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: jogos érdek	Ajánlatadástól számított 5 év (elévülési idő)
	telefonszám	Érintett	Ajánlat küldése, szerződés létrehozatala	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: jogos érdek	Ajánlatadástól számított 5 év (elévülési idő)
	e-mail cím	Érintett	Ajánlat küldése, szerződés létrehozatala	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: jogos érdek	Ajánlatadástól számított 5 év (elévülési idő)
	üzenet tartalma	Érintett	Ajánlat küldése, szerződés létrehozatala	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: jogos érdek	Ajánlatadástól számított 5 év (elévülési idő)

6.7. A Honlappal kapcsolatos automatikus adatgyűjtés során kezelt adatok

A Honlapon cookie-kat és egyéb különböző programokat alkalmazunk annak érdekében, hogy a Honlap Felhasználók igényeit, Honlappal kapcsolatos viselkedését megismerjük és azok alapján a Honlapot továbbfejlesszük, a Honlap látogatásokról anonim statisztikákat készítsünk. Egyes apró programok azt segítik elő, hogy a Felhasználóknak ne kelljen az azonosító adataikat újra beírniuk a következő bejelentkezésnél, és könnyebb és gyorsabb legyen az azonosításuk, míg más programok a Felhasználók azonosítását szolgálják. Az alábbiakban részletezzük, hogy a Honlapon milyen adatokat gyűjtünk:

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Honlapot meglátogató Felhasználók	IP cím, ország, használt böngésző, eszköz és operációs rendszer típusa és verziószáma, nyelvi beállítások, látogatás időpontja	Automatikusan gyűjtött a Szolgáltató által	Statisztika készítése Honlap fejlesztése Felhasználó azonosítása, felismerése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Látogatástól számított 2 év
	Honlap látogatási adatok (megtekintett oldalak, eltöltött idő, kattintások, megnyitások,	Automatikusan gyűjtött a Szolgáltató által	Statisztika készítése Honlap fejlesztése Felhasználó azonosítása, felismerése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Látogatástól számított 2 év

A fenti adatkezelés a Szolgáltató üzleti jogos érdeke, mert ezáltal tudja Honlapját továbbfejleszteni, biztonságosabbá tenni. A kezelt és gyűjtött adatok köre nem jelentős, a Szolgáltató ezeket csak anonimizáltan statisztikák készítésére, elemzésre használja fel, viselkedés preferenciákat nem gyűjt, és automatizált döntéshozatal ezek alapján nem történik, személyre szabott ajánlatokat sem küld ez alapján a Szolgáltató a Felhasználóknak. Mindezekből eredően a Felhasználónak az alapvető jogait és szabadságait ez az adatkezelés nem érinti aránytalanul.

A Honlap meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybevétele során cookie-kat helyezünk el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küldünk szerverünkről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a Honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k célja:

- a) Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a Szolgáltató segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- b) Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookie-k képesek megmondani a Szolgáltatónak, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a Honlapon, könnyebbé téve azokat.
- c) Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookie-k segítenek a Szolgáltatónak annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a Honlap. Olyan cookie-kat is alkalmazhat a Szolgáltató, amelyek értékelik, javítják, kutatják a Honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a Honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobil eszköze.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k típusai:

- a) analitika, követő cookie-k;
- b) munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Honlapon vagy egy böngésző munkamenet tart;
- c) állandó cookie-k: segítenek a Felhasználót létező Felhasználóként felismerni, így könnyebb a Honlapra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül. Miután a Felhasználó bejelentkezik, az állandó cookie a Felhasználó böngészőjében marad és a Honlap azt olvasni tudja, amikor a felhasználó visszatér a Honlapra.

Az Adobe Flash egy másik technológia, amely a cookie-kal egyenértékű funkcionalitással rendelkezik. Az Adobe Flash a Felhasználó eszközén képes adatokat tárolni. Nem minden böngésző teszi azonban lehetővé az Adobe Flash cookie-k eltávolítását. A Felhasználó korlátozhatja vagy blokkolhatja az Adobe Flash cookie-kat az Adobe honlapján keresztül. Ha a Felhasználó korlátozza/blokkolja ezeket, előfordulhat, hogy a Honlap néhány funkciója nem lesz használható.

Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k:

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Honlapon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics, Quantcast, Nielsen, ComScore is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookiek használatát. A <http://www.networkadvertising.org/choices/> linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a Honlapot a cookie használatában, az ronthatja a Felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a Felhasználóra személyre szabásra. A Felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy a Szolgáltató cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a Honlapot, a Felhasználó a cookie bannerben közvetlenül megszüntetheti egyes cookie-k alkalmazását. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezzen arról, hogy a Felhasználó letiltotta egyes cookie-k használatát, a Szolgáltató letiltási cookie-t helyez el a Felhasználó eszközén, így a Szolgáltató tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookie-kat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Honlapot. Ha a Felhasználó nem kíván cookie-kat kapni, a Felhasználó megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. Ha a Felhasználó a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a Honlapot, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó a Honlapon bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul. A Honlap cookie-k nélkül nem működik megfelelően.

A cookiek-ról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookie-k fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a wikipedi.org oldalt, vagy a www.allaboutcookies.org, vagy www.aboutcookies.org honlapokat.

7. Ki kezeli a személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

7.1. Az adatkezelő

A 6. pontban meghatározott adatok adatkezelője a Szolgáltató, melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

Arenim Technologies Fejlesztő és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Központi iroda: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Cg.: 01-09-330669

Adószám: 12904327-2-43

Képviseli: Molnár Megyeri Attila ügyvezető, elérhetőségei: a társaság székhelyén, irodájában és telefonos elérhetőségein

Telefon: +36 1 8-555-111

+36 1 4-454-123

E-mail cím: info@arenim.com

Weboldal: www.arenimtel.com, www.arenim.com és www.webwithme.com

A Szolgáltató részéről adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

7.2. Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozással érintett adatok köre
MiniCRM Zrt. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.; Cégjegyzékszám: 01-10-047449; Adószám: 23982273-2-42)	Ügyféladatbázis kezelés, CRM rendszer	6.3., 6.4., 6.5. és 6.6. pontban megjelölt adatok
Tresorit Kft. (1092 Budapest, Köztelek utca 6-8.; Cégjegyzékszám: 01-09-969460; Adószám: 23520152-2-43)	Dokumentumkezelés	6.5. és 6.6. pontban meghatározott adatok
Hetzner Online GmbH (Nyilvántartási szám: HRB 6089; Adószám: DE812871812; Székhely: Industriestrasse 25, 91710 Gunzenhausen)	Szerverbérlet, szerver hosting	6.1 . – 6.7. pontban meghatározott adatok
Servergarden Kft. (1023 Budapest, Lajos utca 28-32.; Cégjegyzékszám: 01-09-186097; Adószám: 24855608-2-41)	Szerverbérlet, szerver hosting	6.1 . – 6.7. pontban meghatározott adatok
Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; Cégjegyzékszám: 01-10-041928; Adószám: 10773381-2-44)	Szerverbérlet, szerver hosting	6.1 . – 6.7. pontban meghatározott adatok
Amazon.com Inc. (Amazon Web Services - 2021 Seventh Ave Seattle, Washington 98121)	Felhőszolgáltatás	6.1 . – 6.7. pontban meghatározott adatok
Microsoft Corporation (Microsoft 365 - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)	Felhőszolgáltatás	6.1 . – 6.7. pontban meghatározott adatok
SurveyMonkey Europe UC (2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Rd, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland)	Felmérés és kérdőív szolgáltatás	6.1 . – 6.7. pontban meghatározott adatok
Google LLC. (USA)	Analitika szolgáltatás	6.3., 6.7. pontban meghatározott adatok
iWebMa Magyarország Kft. (1132 Budapest, Visegrádi u. 31.; Cégjegyzékszám: 01-09-914318; Adószám: 14666641-2-41)	Analitika szolgáltatás	6.3., 6.7. pontban meghatározott adatok

SendGrid, Inc. (1801 California Street, Suite 500 Denver, Colorado 80202)	Hírlevél küldő szolgáltatás	6.3., 6.4. pontban meghatározott adatok
---	-----------------------------	---

Az igénybe vett adatfeldolgozók közül az USA székhelyű adatfeldolgozók (Amazon.com, SendGrid, Inc., Microsoft Corporation és Google LLC) mindegyike szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfeleléségi határozat a és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

8. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

9. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Személyes adatait a fenti 7.2. pont szerinti adatfeldolgozóknak továbbítjuk, más harmadik személynek nem.

10. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- a) **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.
- b) **Helyesbítési jog:** ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását. Kérjük, hogy adatait rendszeresen ellenőrizze, és adatai változásáról legkésőbb 15 napon belül értesítsen bennünket, hogy adatbázisunk mindig naprakész és pontos legyen Önről.
- c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Tiltakozáshoz való jog:** jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább, azokat töröljük.
- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki az Ön részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatónak. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy adathordozhatósági kérelmet csak az Ön által megadott, általunk az Ön hozzájárulása alapján és automatizáltan kezelt adatokra lehet előterjeszteni, valamint a más szolgáltatónak történő átadásra vonatkozó adathordozhatósági kérelmet csak akkor tudjuk teljesíteni, ha az műszakilag és biztonságosan lehetséges.

Fenti kérelmei benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

g) Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

h) Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá keresetet indíthat a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

A fenti jogait a support@arenimtel.com ügyfélszolgálati e-mail címre küldött e-mailben vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levélben terjesztheti elő, ilyen kérelem benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

A hozzáférési jog keretében történő tájékoztatás kérés körében tájékoztatjuk, hogy a kizárólag papír alapon kezelt adatokról, amennyiben azon más személyek személyes adatai is szerepelnek, a GDPR 15. cikk (3) és (4) bekezdése alapján nem áll módunkban másolatot kiadni, mert azok harmadik személyhez kerülése sérti ezen személyek adatvédelmi és személyhez fűződő jogait.

Amennyiben a hozzáférési jog gyakorlása és az ilyen kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy ismétlődő jellege miatt túlzónak minősül (túlzónak tekintendő a naptári évente 2 tájékoztatás kérést meghaladó gyakoriságú tájékoztatás kérés ugyanazon adatkörre vonatkozóan), valamint minden további másolat kéréséért adminisztrációs díjat számítunk fel, amelynek mértéke: 10.000,- Ft (azaz tízezer forint) + ÁFA /alkalom.

11. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?

A Szolgáltató az adatok védelme érdekében az alábbi információbiztonsági intézkedéseket vezette be, illetve hajtotta végre:

Részletes információbiztonsági, üzletmenet folytonossági, iratkezelési és incidenskezelési szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

11.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat általunk bérelt szervereken, illetve felhőben, továbbá a társaság számítógépeinek merevlemezein tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá.

A dokumentumkezelő rendszerben tárolt adatok, dokumentumok titkosítva kerülnek tárolásra, hozzáférés csak jelszóval és megfelelő jogosultsággal lehetséges azokhoz. A belső informatikai hálózaton az adatok szintén titkosítva közlekednek. A céges mobileszközökön adatokat csak titkosított tárhelyen tárolunk. Lokál gépeink titkosítottak, lokális merevlemez feloldása jelszóval lehetséges csak. A hozzáférési felhasználóneveket és jelszavakat jelszószéfben vagy más hasonló biztonságos módon tároljuk.

Szervereink professzionális szerverparkokban, szigorúan őrzött szervertermekben kerültek elhelyezésre, ahol a víz, tűz- és behatolás védelem biztosított.

Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Szolgáltató valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

Az adatokról naponta biztonsági mentés készül és azokat 6 napig tároljuk, a heti biztonsági mentéseket 4 hétig tároljuk. Szervereink redundánsak, és teljes backupot jelentenek. A biztonsági mentésekhez csak szűk jogosultsági kör férhet hozzá.

11.2. Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

11.3. Adatbiztonság az iratkezelés során

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

11.4. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

12. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla, valamint incidenskezelési szabályzatunknak megfelelően járunk el.

13. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a www.arenimtel.com és a www.arenim.com weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.